

保存版 | 操作レクチャー動画

ferret Oneの基礎を学ぼう

- ferret Oneとは
- ferret Oneの管理画面の見方
- サポート体制



✓ **ferret Oneとは？管理画面の見方**

✓ **ferret Oneのサポート体制**

BtoBのリード獲得・育成に必要な機能がそろった オールインワンツール

ferret OneはCMSとMAを組み合わせたオールインワンツール。

サイト制作・分析、メール送信、顧客管理、AIによるコンテンツ制作など、施策実行に必要な機能を搭載して、1つのツールでマーケティングが行えるようにしました。

例えば、「セミナーLPを作って、メルマガで集客」という作業をferret Oneだけで完結できます。

これにより、リソース不足の解消と高速PDCAを回せる環境が手に入ります。



ブログ

資料ダウンロード

コンテンツ作成アシスト

フォーム

オートメーションメール

分析・行動履歴

学習コストと業務負荷が低い、見たまま編集のノーコードCMS



▶ 上記画面をクリックすると動画が流れます

ferret One は他CMSツールよりも、圧倒的な使い心地の良さで選ばれています

まるでパワーポイントを触るかのような感覚でページを制作することができ、見出し、ボタン、テキスト、画像等で簡単組み合わせ、背景画像や背景色の設定、余白調整、カラム調整、フォーム作成も直感的操作にて行っていただけます

レスポンス対応をしているので制作したWebサイトが閲覧するデバイスに合わせて自動的に変換されます
また、スマホ表示のみの調整も可能です

プラン	1 ferret One CMS	2 ferret One CMS +リードジェン	3 ferret One CMS +ナーチャリング	4 ferret One MA
利用ユーザー数	1ユーザー	3ユーザー	5ユーザー	無制限
標準機能	①CMS機能 Webサイト制作／LP制作／ブログ編集／フォーム作成 ②1to1メール配信(お問い合わせ・資料ダウンロードのサンクスメール設定／お問い合わせへの個別返信) ③各種アクセス解析レポート			
外部API連携	フォーム連携のみ			フォーム連携+SFA顧客データ同期
顧客帳票	リード数 上限 600件	リード数 上限 2,000件		リード数 上限 30,000件
SEO順位チェック	キーワード登録 上限5ワード	キーワード登録 上限60ワード		キーワード登録 上限100ワード
AI機能	AIBOW			
マーケティング	キャンペーン機能			
	行動履歴レポート			
	ポップアップ機能（5個）			ポップアップ機能（10個）
メール配信 ※1）見込み顧客数 x10倍 を 配信数上限とする	メルマガ配信機能（※1）			
	ステップメール配信機能（※1）			
商談創出	行動検知機能（基本機能のみ）			行動検知機能（※1）
				オートメーション

ご契約プランは、管理画面からも確認可能です。最新プランはCS担当までお問い合わせください。

✓ ferret Oneとは？管理画面の見方

✓ ferret Oneのサポート体制

アカウント担当 (CS)

**なんでも相談窓口！
マーケコンサルとして
ご相談ください**



テクニカルサポート

**ferret Oneの
操作方法のプロ！**



ご契約者さま限定サイト

**ブックマーク必須！
通称サポート
コンテンツサイト**



<https://fo-keiyaku.hmup.jp/>

有料サポート

**コンテンツ制作や
コンサルなどで
施策実行を後押し！**



<https://fo-keiyaku.hmup.jp/solutionmenu>

テクニカルサポート (メール・チャット)



受付時間：平日（月～金）午前10時～午後5時

● メール：fo_support@basicinc.jp

● お問い合わせフォーム：

<https://ferretone.my.site.com/help/s/contactsupport>

● 管理画面内：



管理画面右下
[Chat with an Expert]
からお問い合わせできます

操作レクチャーMTG



Web会議で15分～60分単位で、ferret Oneの操作方法をご案内いたします。

ご予約はこちらから：

https://fo-keiyaku.hmup.jp/contact_lecture

もくもく会



やりたいことがあってもなかなか時間が取れずに、前に進まなくなること。

サポート担当にいつでも聞ける環境で、黙々と作業するお時間をご提供しています。

<https://fo-keiyaku.hmup.jp/event>

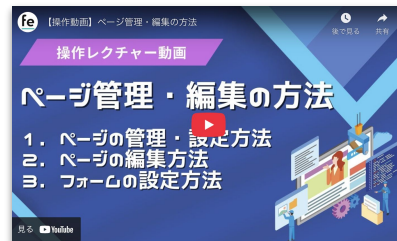
レシピ集



BtoBサイトのサンプルデザイン集です。ferret Oneのパーツでの作成方法がわかるため、ノンデザイナーでもわかりやすいページをすぐに作ることができます。

<https://parts-recipe.hmup.jp/>

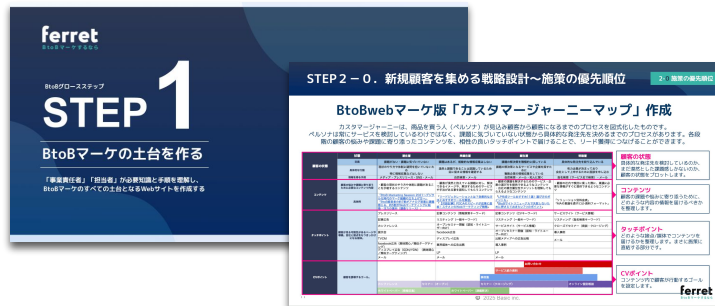
操作レクチャー動画



ferret Oneを初めて操作する方向けに**操作方法がわかる動画・マニュアル**をご用意しております。新しくferret Oneの担当になった方にもぜひご共有ください。

<https://fo-keiyaku.hmup.jp/setup>

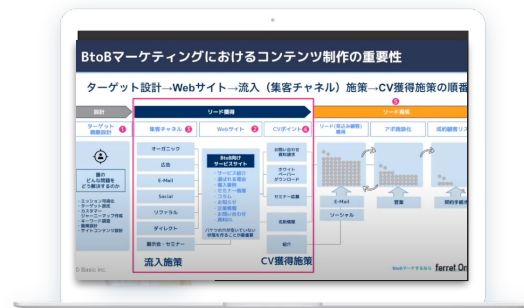
BtoBグロースステップ（教科書）



これまで1,300社以上のご支援で培ってきたBtoBマーケティングのノウハウを「BtoBグロースステップ」として独自に体系化！皆さまのマーケティングのフェーズに合わせて必要な知識を学べる「BtoBマーケティングの教科書」です。

<https://fo-keiyaku.hmup.jp/btob-growthstep>

BtoBグロースステップ講座・オンラインセミナー



BtoBグロースステップをわかりやすく解説したオンライン講座「BtoBグロースステップ講座」と、新機能の活用方法などを解説する「オンラインセミナー」をご用意しております。

<https://fo-keiyaku.hmup.jp/event>

お役立ち資料

KPI設計・アクセス解析

マーケティングを進めるときはこれ
BtoBマーケティング戦略KPIシート



BtoBマーケティングを実施するにあたって、KPI設計をするためのシートです。

資料ダウンロード

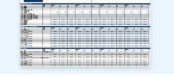
ferret Oneでのアクセス解析の確認方法
(サービスサイトで見えるべきレポート)



サービスサイト運営における「レポート・アクセス解析で確認するべきポイント」について解説します。

資料ダウンロード

マーケティングを進めるときはこれ
ferret Oneレポートまとめフォーマット



ferret Oneのレポートで確認できる各数値について、年間までまとめて確認するためのフォーマットです。

資料ダウンロード

施策を実施・管理するためのテンプレートや、ferret Oneの活用方法を解説するマニュアル、デザイン改善に役立つTip集など豊富なコンテンツをご用意しております。

<https://fo-keiyaku.hmup.jp/marketing-items>

コミュニティ「U_fO」



ferret Oneユーザーコミュニティの「U_fO（ユーフォー）」では、ユーザーであれば誰でも参加できるオンラインコミュニティと、ユーザー同士で情報交換できるユーザー会を開催しております。

ご参加はこちらから
: <https://form.run/@communityslackentry>



請求情報変更に関するお問い合わせ

- 請求先企業名を変更したい
- 請求先住所を変更したい
- 担当のメールアドレスを変更したい、など



請求に関するお問い合わせ

- 請求書を再送して欲しい
- 見積書を作成して欲しい
- 一括で支払いを行いたい、など



契約に関するお問い合わせ

- 契約期間を確認したい
- 契約プラン、金額を確認したい
- プランを変更したい、など

問い合わせ先でお困りの際は、
御社担当のCS担当までお気軽にお問い合わせくださいませ！

マーケティング戦略のご相談からコンテンツ作成代行まで 大小さまざまな課題を解決します

BtoBマーケティング戦略支援

プロが一気通貫で伴走します

- ・戦略・方向性の決定
- ・KPI・KGI設定
- ・施策の優先順位・スケジュール



サイト・LP制作支援

BtoBに適したサイトを構築

- ・サイトデザイン・構築
- ・LP制作
- ・LPOコンサルティング



コンテンツ制作支援

制作代行でリソースを補完

- ・オウンドメディア記事
- ・事例インタビュー記事
- ・ホワイトペーパー・資料
- ・動画制作



リード獲得支援

施策ごとの専門家がサポート

- ・SEOコンサルティング
- ・広報コンサルティング
- ・広告運用代行
- ・リード送客支援



マーケ×営業連携支援

ツール連携から活用方法まで

- ・MA活用支援
- ・Salesforce活用支援



マーケ人材常駐

リソース提供で実行力を加速

企業課題に合わせたプロ人材が常駐し、
施策実行の促進を支援します。

- ・作業人材常駐
- ・戦略設計人材常駐



詳細や金額はCS担当までお問い合わせください

[（ご紹介ページ）](#)

BtoB マーケをもっと簡単に

ferret One
フェレット・ワン

ご視聴いただき ありがとうございました！

ferret Oneの基本操作は
操作レクチャー動画でまるわかり！

ご不明点は、テクニカルサポートやCS担当まで
お気軽にお問い合わせくださいませ

